

REGULAMIN SPRZEDAŻY

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady składania zamówień oraz sprzedaży personalizowanych produktów „Ramka biegowa 30x40” za pośrednictwem strony internetowej www.dreamlaboratory.pl
 2. Sprzedawcą jest osoba fizyczna prowadząca działalność nierejestrowaną zgodnie z art. 5 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców.
 3. Dane sprzedawcy:
 - o Imię i nazwisko: Filip Rozwadowski
 - o Adres do korespondencji: Stodowiec 8/74, 01-708 Warszawa
 - o Adres e-mail: builder@dreamlaboratory.pl
 - o Numer telefonu: +48 696 790 005
 4. Kontakt ze sprzedawcą możliwy jest poprzez e-mail lub telefon podane powyżej.
 5. Regulamin stanowi integralną część umowy sprzedaży zawieranej z klientem.
-

§2 Przedmiot sprzedaży

1. Przedmiotem sprzedaży są personalizowane ramki na medale sportowe wykonywane na indywidualne zamówienie klienta.
 2. Produkty obejmują w szczególności:
 - o ramkę o wymiarach 30 × 40 cm,
 - o indywidualny wydruk z danymi zawodnika,
 - o projekt dopasowany do konkretnego wydarzenia sportowego (20. Półmaraton Warszawski),
 3. Medal oraz numer startowy nie stanowią elementu zestawu, chyba że wyraźnie wskazano inaczej w ofercie.
 4. Zdjęcia produktów mają charakter poglądowy.
-

§3 Składanie zamówień

1. Zamówienia przyjmowane są za pośrednictwem formularza na stronie internetowej lub w inny sposób uzgodniony ze sprzedawcą.
2. Klient zobowiązany jest do podania danych niezbędnych do realizacji zamówienia. Dane przekazane w formularzu stanowią podstawę do przygotowania produktu.
3. Klient ponosi odpowiedzialność za poprawność przekazanych informacji (np. czas biegu, adres dostawy).
4. Po otrzymaniu zgłoszenia sprzedawca kontaktuje się telefonicznie lub mailowo z klientem w celu potwierdzenia i ustalenia szczegółów zamówienia.

§4 Cena i płatność

1. Cena produktu jest podana na stronie internetowej oraz potwierdzana jest w rozmowie telefonicznej.
2. Płatność dokonywana jest przelewem bankowym lub za pomocą systemu BLIK na wskazany rachunek.
3. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu płatności.
4. Na żądanie klienta sprzedawca wystawia rachunek potwierdzający dokonanie sprzedaży. Żądanie wystawienia rachunku należy zgłosić najpóźniej w terminie 3 miesięcy od dnia dokonania zakupu.

§5 Realizacja i dostawa

1. Produkty wykonywane są na zamówienie klienta.
2. Czas realizacji ustalany jest indywidualnie i zależy od dostępności materiałów oraz liczby zamówień (ok. 3 dni roboczych).
3. Produkt wysyłany jest na adres wskazany przez klienta (kod paczkomatu InPost).
4. Produkt dostarczany jest wraz z instrukcją montażu.

§6 Odstąpienie od umowy

1. Z uwagi na personalizowany charakter produktu klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość.
2. Podstawę stanowi art. 38 pkt 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, zgodnie z którym prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku rzeczy nieprefabrykowanych, wykonanych według specyfikacji konsumenta lub służących zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

§7 Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada za wady fizyczne produktu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Reklamacje można składać drogą elektroniczną lub pisemną na dane kontaktowe sprzedawcy.
3. Reklamacja powinna zawierać opis wady oraz dane kontaktowe klienta.
4. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni.

§8 Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe klientów przetwarzane są w celu realizacji zamówienia, kontaktu z klientem oraz wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze, w szczególności związanych z prowadzeniem ewidencji sprzedaży oraz rozliczeniami podatkowymi.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych znajdują się w Polityce prywatności.

§9 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w regulaminie.
3. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na stronie internetowej.

Wersja obowiązująca od dnia 27.02.2026 r.