

REGULAMIN SPRZEDAŻY

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady składania zamówień oraz sprzedaży personalizowanych produktów za pośrednictwem strony internetowej.
 2. Sprzedawcą jest osoba fizyczna prowadząca działalność nierejestrowaną zgodnie z art. 5 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców.
 3. Dane sprzedawcy:
 - o Imię i nazwisko: Filip Rozwadowski
 - o Adres do korespondencji: Stodowiec 8/74, 01-708 Warszawa
 - o Adres e-mail: builder@dreamlaboratory.pl
 - o Numer telefonu: +48 696 790 005
 4. Kontakt ze sprzedawcą możliwy jest poprzez e-mail lub telefon podane powyżej.
 5. Regulamin stanowi integralną część umowy sprzedaży zawieranej z klientem.
-

§2 Przedmiot sprzedaży

1. Przedmiotem sprzedaży są personalizowane ramki na medale sportowe wykonywane na indywidualne zamówienie klienta.
 2. Produkty obejmują w szczególności:
 - o drewnianą ramkę o wymiarach 30 × 40 cm,
 - o indywidualny wydruk z danymi zawodnika,
 - o projekt dopasowany do konkretnego wydarzenia sportowego (20. Półmaraton Warszawski),
 3. Medal nie stanowi elementu zestawu, chyba że wyraźnie wskazano inaczej w ofercie.
 4. Zdjęcia produktów mają charakter poglądowy.
-

§3 Składanie zamówień

1. Zamówienia przyjmowane są za pośrednictwem formularza na stronie internetowej lub w inny sposób uzgodniony ze sprzedawcą.
2. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych i kompletnych danych niezbędnych do realizacji zamówienia.
3. Klient ponosi odpowiedzialność za poprawność przekazanych informacji (np. czas biegu, adres dostawy).

4. Po otrzymaniu zgłoszenia sprzedawca kontaktuje się telefonicznie lub mailowo z klientem w celu potwierdzenia i ustalenia szczegółów zamówienia.
-

§4 Cena i płatność

1. Cena produktu jest podana na stronie internetowej oraz potwierdzana jest w rozmowie telefonicznej.
 2. Płatność dokonywana jest przelewem bankowym lub za pomocą systemu BLIK na wskazany rachunek.
 3. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu płatności.
-

§5 Realizacja i dostawa

1. Produkty wykonywane są na zamówienie klienta.
 2. Czas realizacji ustalany jest indywidualnie i zależy od dostępności materiałów oraz liczby zamówień (ok. 3 dni roboczych).
 3. Produkt wysyłany jest na adres wskazany przez klienta (kod paczkomatu InPost).
 4. Produkt dostarczany jest wraz z instrukcją montażu.
-

§6 Odstąpienie od umowy

1. Z uwagi na personalizowany charakter produktu klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość.
 2. Podstawę stanowi art. 38 pkt 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, zgodnie z którym prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku rzeczy nieprefabrykowanych, wykonanych według specyfikacji konsumenta lub służących zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
-

§7 Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada za wady fizyczne produktu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 2. Reklamacje można składać drogą elektroniczną lub pisemną na dane kontaktowe sprzedawcy.
 3. Reklamacja powinna zawierać opis wady oraz dane kontaktowe klienta.
 4. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni.
-

§8 Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe klientów przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówienia oraz kontaktu z klientem.
 2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych znajdują się w Polityce prywatności.
-

§9 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w regulaminie.
3. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na stronie internetowej.

Wersja od dnia 27.02.2026 r.